



ПРИКАЗ

от 08 декабря 2023 г.

№ 1147

г. Улан-Удэ

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания
в 2023 году**

В целях организации работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» и Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, **приказываю:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра - председателя Комитета социального обслуживания населения Кириллова А.Н.

И.о. министра

А.А. Меринова

Приложение
к приказу
Министерства социальной защиты
населения Республики Бурятия

от «08» декабря 2023 № 1147

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания
в 2023 году

1. АУСО РБ «Бичурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечания не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Организовать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2024 г.	Директор Богатых О.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2024 г.	Директор Богатых О.И.		

16. АУСО РБ «Заиграевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности полнотой и открытостью информации об организации.	01.07.2024 г.	Директор Матвеева Екатерина Петровна		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания	01.07.2024 г.	Директор Матвеева Екатерина Петровна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	4 квартал 2024 г.	Директор Матвеева Екатерина Петровна		

Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения услуг в организации социального обслуживания	01.07.2024 г.	Директор Матвеева Екатерина Петровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Организовать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2024 г.	Директор Матвеева Екатерина Петровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2024 г.	Директор Матвеева Екатерина Петровна		

17.ИП Бальчинова Е.Д.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					